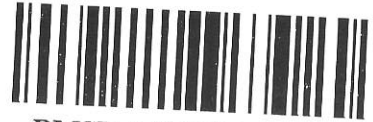


**BMSK**

**BERUHÁZÁSI, MŰSZAKI FEJLESZTÉSI,  
SPORTÜZEMELTETÉSI ÉS KÖZBESZERZÉSI ZRT.**



BMSK-I-0003/0010/2020

**BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési  
és Közbeszerzési Zrt.**

**9/2020. számú SZABÁLYZAT**

**REKREÁCIÓS KÖZPONT HASZNÁLATÁNAK**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
KIEGÉSZÍTÉSE**

a COVID 19 vírussal kapcsolatos változások miatt

**Hatályos: 2020. május 20. napjától**

**Jóváhagyom:**

**BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési,  
Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt.**  
1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.  
Adószám: 14464780-2-51

**Dr. Medvigy Mihály**  
vezérigazgató

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek Kiegészítés (a továbbiakban: Kiegészítés) a COVID-19 járvány miatt szükségessé vált intézkedések és változások miatt kerül kiadásra.

Jelen Kiegészítés annak írásbeli visszavonásáig érvényben marad.

Az ÁSZF jelen Kiegészítéssel együtt érvényes, mindaddig amíg a Kiegészítés automatikusan hatályát nem veszti, ezt követően az ÁSZF változatlan tartalommal marad hatályban.

A járványügyi helyzettel kapcsolatos feladatokat és intézkedéseket a Kiegészítés 1. sz. melléklete az **Akcióterv** tartalmazza, melyben foglaltak betartása BMSK Zrt. túl vonatkozik az üzemeltetési feladatokat ellátó Vállalkozóra és a Vendégekre egyaránt.

A jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt az Akciótervben írtak változhatnak, módosulhatnak, az ÁSZF Kiegészítésének a melléklete mindig az aktuális Akcióterv lesz, külön ÁSZF Kiegészítés módosítása nélkül. A Kiegészítés és annak aktuális melléklete a BMSK Zrt. honlapján elérhető.

Jelen Kiegészítésben módosításra kerül az ÁSZF 5. pontja a Szerződés megszűnése, valamint az ÁSZF 2. sz. melléklete a Szolgáltatási Szerződés:

### 5.A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

#### „5.1. A Szerződés megszűnésének esetei:

- a) a Szerződésben foglalt kötelezettségek mindkét fél általi teljesítésével;
- b) a határozott időtartam lejártával;
- c) közös megegyezéssel, a Társaság és az Ügyfél megegyezésében meghatározott időpontban és feltételekkel;
- d) felmondással;
- e) elállással;
- f) az ÁSZF 4.2. pontjában foglalt megszűnéssel;
- g) a természetes személy Ügyfél halálával, vagy nem természetes személy Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével;
- h) *Vis maior* esemény bekövetkezése a Szerződés további teljesítését lehetetlenné teszi, vagy aránytalanul megnehezíti (különösen, de nem kizárólag, ilyennek minősül a természeti katasztrófa (vihar, tartós esőzés, villámcsapás, szokatlan hőmérsékleti viszonyok okozta károk) közmuvelőlet zavar, csőtörés, tűz, sztrájk, járványhelyzet bekövetkezése, kedvezőtlen változása).

A Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél Társasággal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a Társaságnak az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, az óvadék a Társaság követelésébe beszámításra kerül.

Amennyiben az Ügyfél a visszabocsátási kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, a Társaság a késedelem minden megkezdett napja (a lejáratot követő órában kezdődő 24 órás időszak) után az adott időszak szerinti aktuális szolgáltatási díjat (nap/éj) számítja fel, és érvényesíti az Ügyféllel szemben. Bérbeadó ebben az esetben jogosult a bérleményt lezárni, Bérlet megakadályozni a bérleménybe történő belépésben, amely magatartást Felek jogos önhatalomnak jelentenek ki.

## 5.2. A Szerződéstől való elállás

Amennyiben az Ügyfél a fizetési határidőig vagy legkésőbb az igénybevétel kezdő napját megelőző napig a 4.2. pontban írt fizetési és egyéb kötelezettségeinek nem tett eleget, a Társaság minden külön értesítés nélkül úgy tekinti, hogy az Ügyfél elállt a szerződéstől, az apartmanra más személlyel állapotodhat meg, és ezzel kapcsolatban Ügyfél a Társasággal szemben semminemű igényvel nem léphet fel.

A Társaság a szerződéstől, a kezdő napot megelőzően csak az alábbi esetekben állhat el:

- a) *Vis maior (különösen, de nem kizárólag, ilyennek minősül a természeti katasztrófa (vihar, tartós esőzés, villámcsapás, szokatlan hőmérsékleti viszonyok okozta károk) közműszolgáltatás zavara, csőtörés, tűz, sztrájk, járványhelyzet bekövetkezése, kedvezőtlen változása), amely a szolgáltatás nyújtását lehetetlenné teszi vagy aránytalanul megnehezíti;*
- b) *Amennyiben a Társaság szálláshely működési engedélyét az illetékes hatóság, bármely okból visszavonja, felfüggeszti.*

A Társaság a fenti két okból közölt elállása esetén egyidejűleg visszafizeti az Ügyfél által megfizetett díjat (foglalót és szolgáltatási díj részletet), de ezt meghaladó kötelezettsége nincsen az Ügyféllel szemben.”

Jelen szabályzat az aláírás napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Jelen szabályzat rendelkezéseit az 1/2020. számú Rekreációs Központ ÁSZF szabállyal együtt kell alkalmazni.

**Budapest, 2020. május 20.**

**BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési,  
Sportüzemeltetési és Helybeszerzési Zrt.**  
1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.  
**Dr. Medvigy Mihály**  
Adószám: 12464700231  
**vezérigazgató**

**Melléklet:**

- Akcióterv

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt.** (1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3., adószáma: 12464780-2-51, képviseli: ..... vezérigazgató), mint **Szolgáltató** (továbbiakban Szolgáltató),

másrészről az alábbiakban meghatározott **Ügyfél** (a továbbiakban: Ügyfél) között az alulírott napon a jelen Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (a továbbiakban: Szerződés) és a Szolgáltató által közzétett mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételekkel:

Ügyfél adatai:
<p><b>Természetes személy Ügyfél esetén:</b></p> <p>Családi és utónév:</p> <p>Születési név:</p> <p>Lakcím:</p> <p>Születési hely, idő:</p> <p>Anyja születéskori neve:</p> <p>Azonosító okmány típusa, száma:</p> <p>Telefonszám:</p> <p>E-mail:</p>

Ügyfél adatai:
<p><b>Nem természetes személy Ügyfél esetén:</b></p> <p>Név:</p> <p>Rövidített név:</p> <p>Székhely:</p> <p>Levelezési cím:</p> <p>Adószám:</p> <p>Céggjegyzékszám/nyilv. azonosító:</p> <p>Képviselőre jogosult neve, tisztsége:</p> <p>Telefonszám:</p> <p>E-mail:</p>

1. A Szerződés tárgya :

A Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező Balatonszárszó, Jókai Mór utca 82. szám alatt található, egyéb szálláshelyként működő Rekreációs Központ (a továbbiakban: RK) igénybe vétele.

2. Az igénybevétel célja:

- a) Üdülési szolgáltatás
- b) Rendezvény tartása

3. Az igénybevétel időtartama és feltételei:

- a) Az igénybevétel időtartama: 201.....-től 201.....-ig, ... nap, .... éjszaka;

---

\* A megfelelő rész aláhúzendó

- b) Az RK-t igénybevevő személyek száma: max. 2 fő/apartman
- c) Az igénybevétel az RK kizárólagos használatára vonatkozik: igen/nem\*
- d) A bérlő által használható apartmanok száma: ..... db

A Társaság az RK kizárólagos használatát a Felek erre vonatkozó fenti megállapodása esetén biztosítja az Ügyfélnek, egyébként a vendégek a kizárólagos használatába adott bérlemény kivételével az RK közös használatú helyiségeit, területeit más vendégekkel megosztva, a többi vendég nyugalma nem zavarva, az együttélés szabályait figyelembe véve használhatja.

#### 4. A szolgáltatási díj és az óvadék mértéke:

Az Ügyfél a szolgáltatásért bruttó .....,- Ft, azaz bruttó ..... Forint szolgáltatási díjat fizet, mely tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza az idegenforgalmi adót.

Az óvadék összege bruttó ..... Ft, azaz bruttó ..... Forint.

A szolgáltatási díj, az idegenforgalmi adó és az óvadék fizetésének módját az ÁSZF tartalmazza.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződés aláírásakor ellene semmilyen olyan eljárás, intézkedés vagy követelés érvényesítése - beleértve felszámolási, csőd- és végrehajtási eljárás kezdeményezésére vonatkozó kérelmet - nincs folyamatban, amely hátrányosan befolyásolhatja gazdasági vagy jogi helyzetét, vagy amely csökkentené a későbbiekben azon képességét, hogy a Szerződésből származó pénzügyi kötelezettségeit időben teljesítse.

5. Az Ügyfél jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF-et, a COVID-19 vírussal kapcsolatos változások miatti Kiegészítést és mellékleteit, továbbá a Díjszabást megismerte, azt magára nézve kötelezően elfogadja és vállalja, hogy azt, illetve a jelen szerződés rendelkezéseit az RK-t igénybe vevő vendégekkel megismerteti és betartatja.

6. A természetes személy Ügyfél a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF 9.1. pontja szerinti adatkezelési tájékoztatót megismerte, megértette, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság a jelen Szerződésben közölt adatait, a tájékoztatóban közöltek szerint, kezelje.

Az Ügyfél a jelen Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató akár postai úton, akár elektronikus levélben aktuális ajánlatait, hírleveleit közvetlenül megküldje. Az Ügyfél fenti hozzájárulását a Szolgáltató bármely kapcsolati pontjára küldött nyilatkozattal, bármikor, minden következmény nélkül visszavonhatja.

7. Felek a Szerződéssel kapcsolatos jogvitákat elsődlegesen tárgyalások útján rendezik, s ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz, amely esetre - hatáskörtől függően - kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességét.

8. Jelen Szerződésben külön nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez a Szerződés egészét nem teszi érvénytelenné. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályoknak megfelelő és a Felek szándékát leginkább tükröző rendelkezés kerül, Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.

---

\* A megfelelő rész aláhúzendő

9. Jelen Szerződés módosítása csak írásban, a Felek szerződéskötésre jogosult képviselőinek az aláírásával érvényes.

10. Felek képviselői a Szerződést, elolvasás és értelmezés után, mint szándékukkal megegyezőt 4 eredeti példányban írták alá. Ügyfél a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltatóval, a Szerződés megkötése előtt, annak minden pontját és az ÁSZF-t is, a Ptk. 6:103. § (1) bekezdése szerint, egyedileg megtárgyalták, a Szolgáltató a Szerződés megkötése előtt a jogviszonyra vonatkozó minden kérdésére kielégítő felvilágosítást adott, külön tájékoztatta az Ügyfelet a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése szerint az ÁSZF 1.3. pontjáról – ÁSZF módosítása, 3.2. pontjáról – Engedményezés és a vonatkozó rendelkezés megszegésének a következménye, 4.2. pontjáról – fizetési feltételek, 4.3. pontjáról – óvadék felhasználása, 4.4. pontjáról – követeléskezelési költségterítés, 5.1. pontjáról – a Szerződés megszűnésének az esetei, -5.2. pontjáról – a Szerződéstől való elállás, 6.1. pontjáról – a Szerződés azonnali hatályú felmondása, 6.2. pontjáról – rendkívüli felmondás közlése és következményei, 8. pontjáról – Házi rend, amely tájékoztatásokat az Ügyfél a Ptk. 6:78. § (3) bekezdése szerint, a jelen Szerződés aláírásával elfogadja.

Budapest, 202.....

.....

vezérigazgató  
Társaság

.....

Ügyfél



## AKCIÓTERV

Jelen Akcióterv a Magyar Turisztikai Ügynökség által javasolt, valamint a hatályos közegészségügyi, higiénés és egyéb hatósági rendeleteket, szabályzókat tartalmazó intézkedések figyelembevételével készült a BMSK Zrt. Rekreációs Központ, 8624 Balatonszárszó, Jókai M. u. 82. sz. (továbbiakban: RK) alatt, egyéb szálláshelyként működő ingatlanra.

Az ingatlan tulajdonosa és üzemeltetője a BMSK Zrt. (1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.)  
Az ingatlan üzemeltetési feladatait Kovács Ildikó egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) látja el, vállalkozási szerződés alapján.

### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A COVID-19 miatt hozott, a lakosság egészségének megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező. Magyarország Kormányának döntései, a Nemzeti Népegészségügyi Központ vagy az országos tisztifőorvos által kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.
- 1.2. Az AKCIÓTERV vonatkozó részleteit minden munkatárs és Vállalkozó, valamint minden vendég számára megismerhetővé kell tenni. Ennek lényege az a stratégia, üzletmenet, amit az adott üzlet kialakított, és követ a vírus kezelésének érdekében.
- 1.3. Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek. A vendégek részére kézfertőtlenítők az alábbi helyeken kerülnek kihelyezésre:
  - Társalgó
  - Közös konyha
  - Udvar (Balaton felőli oldal)
  - Garázs/tároló helyiségA koronavírus ellen a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos.
- 1.4. Megfelelő fizikai távolság betartása az előírt 1,5 m - rendkívül fontos a vírus tovább terjedésének megakadályozásában, ahol sorban állás fordulhat elő, ott 1,5 méterenként jól látható jelzéssel kell biztosítani, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság. Kihelyezésre kerül ilyen tábla: a Társalgóban.
- 1.5. A vendéggel érintkező munkatárs részére maszk, kesztyű biztosítása, mely biztosítása Vállalkozó feladata.
- 1.6. A vendégek részére - amennyiben igényli a vendég - az RK-ban rendelkezésre áll maszk.
- 1.7. Ha bármilyen fertőzésre vagy betegségre utaló jelet azonosít a Vállalkozó, azonnal jelzésre kerül a BMSK Zrt. Létesítménygazdálkodási Igazgatójának, és a Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) vonatkozó protokollja szerint kell eljárni!

- 1.8. Amennyiben Vállalkozó és munkatársa bármilyen tünetet tapasztal magán, ami a fertőzéssel összefügghet, azonnal jelenteni köteles telefonon a BMSK Zrt. Létesítménygazdálkodási Igazgatójának. Nem szabad bemenni sem az RK területére, sem a háziorvosi rendelőbe, hanem telefonon kell értesíteni a háziorvost, vagy a mentőket.

## **2. Főbb tudnivalók a COVID19 víusról**

A SARS-CoV-2 névre keresztelt vírus a koronavírusok közé tartozik. Jelenleg hét olyan koronavírusról tudunk, amely az embereknél is képes nagyon változó súlyosságú betegségeket okozni, lehet az egyszerű náthától akár a végzetes légúti problémákig. A SARS-CoV-2 vírus okozta betegség neve: COVID-19.

### **2.1. A betegség tünetei:**

Bár a legtöbb akut légzőszervi betegség elsődleges átviteli módja a cseppfertőzés, a COVID-19 betegségről rendelkezésre álló adatok arra engednek következtetni, hogy érintés (ideértve a szennyezett kéz általi önfertőzést is), vagy kis távolságon belül a levegőbe jutó, fertőzött légúti váladékcseppek (pl. tüszögés, köhögés) útján is előfordulhat fertőzés.

A COVID-19 lappangási ideje a becslések szerint 2-14 nap, de egyes szakemberek szerint akár 27 nap is lehet. A tünetek súlyossága egyénenként eltérő lehet. Van, aki tünetmentes, másoknak pedig csak enyhe tünetek vannak – ez megkönnyíti a fertőzés terjedését.

### **2.2. A fertőzés lefolyása és szövődményei:**

A SARS-CoV-2 okozta fertőzés az esetek mintegy 75-80 százalékában enyhe vagy közepesen súlyos tünetekkel jár. A kórházi kezelésre szorulóknak egy része a fertőzés előtt egészséges volt. A halálos áldozatok azonban jellemzően azok közül kerülnek ki, akik a nagyobb kockázatot rejtő csoportokba tartoznak, például krónikus betegségeik, szívproblémáik, cukorbetegségük van, vagy koruk előrehaladottabb.

Hasonlóan az influenza és más légúti kórokozók terjedéséhez, az új koronavírus (COVID-19) egyik terjedési módja a cseppfertőzés, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüszögő ember jelenti. A köhögéssel, tüszentéssel felülre került vírus a felülettől függően néhány órán át, esetleg több napon keresztül is fertőzőképes maradhat. Az új típusú koronavírus a lappangási idő alatt is képes továbbterjedni. Az influenzaszerű tünetek után a betegség a tüdőre húzódhat, súlyos légzési nehézségeket okozva. A betegség szövődménye tüdőgyulladás, akut légzőszervi distressz szindróma (ARDS), septicus sokk vagy veseelégtelenség is lehet, végső esetben pedig halált is okozhat.

### **2.3. A betegség kezelése**

Jelenleg nincs olyan gyógyszer, ami specifikusan az új típusú koronavírus okozta fertőzés ellen hatásos lenne. A kezelés ezért jelenleg a tünetek enyhítését, az életfunkciók stabilitásának megőrzését célozza. A szakemberek folyamatosan vizsgálják, hogy milyen hatással vannak a vírusra az ismert antivirális szerek.

Mivel vírusfertőzésről van szó, a koronavírus okozta fertőzés ellen teljesen hatástalanok az antibiotikumok. Ezek szedése kifejezetten káros lehet virális fertőzés esetén, többek között növelheti a gyógyszerrezisztens kórokozók kialakulásának esélyét.

### **2.4. A megelőzés általános szabályai**

- Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló szabályokat kell betartani.
- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 20-30 másodpercig!
- Ha nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, használjunk alkoholos fertőtlenítő kéztisztító zselét!
- Tüszentéskor, köhögéskor tegyünk zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüszentsünk a könyökhajlatunkba!
- Kerüljük a zsúfolt helyeket!

- Viseljük az orrot és a száját takaró arcmaszkot!

## 2.5. A COVID-19 vírus életképessége

A kutatók a laboratóriumban különféle felületeken tesztelték a vírus életben maradási idejét, és azt találták, hogy sokáig virulens marad: kartonpapíron akár 24 óráig, műanyag és rozsdamentes acélfelületen 2-3 napig (!), a levegőben lebegni képes részecskékhez kötve (aeroszolokon) legfeljebb 3 óráig marad életben.

## 2.6. MEGELŐZÉSE A SZÁLLÁSHELYEKEN

### A biztonságos környezet megteremtése

A szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek a koronavírus-járvány szempontjából nem veszélyesebbek, mint más közforgalmi területek. Azonban ezekben naponta nagyszámú vendég és dolgozó fordul meg a világ minden részéről, akik igénybe veszik a kínált szolgáltatásokat, ezek révén mind a kiszolgáló személyzettel, mind a többi vendéggel a javasolt 1,5 méteres távolságon belül kerülhetnek egymáshoz. Éppen ezért nagy figyelmet kell fordítani azokra a szempontokra és megelőző intézkedésekre a kéz higiénijára, a szemek, száj és az orr érintésének elkerülésére, a biztonságos fizikai távolságtartásra, a nyilvános területeken a fertőtlenítésre stb., amelyek révén megelőzhető az új típusú koronavírus terjedése. **Fontos, az alábbiak betartása:**

- Rendszeres kézmosás!
- Kesztyű és maszk viselése!
- Tüsszentés és köhögés esetén papír zsebkendő használata!
- Fertőtlenítés!
- Ne nyúljunk az arcunkhoz! (*kifejezetten szem és száj*)
- Ha beteg, maradjon otthon.

## 3. A COVID-19 vírus miatt, annak megelőzésére tett intézkedések és feladatok

Az Akcióterv kiadásakor a hatályos szabályozások miatt a pezsgőmedencék és a szaunák nem üzemelhetnek. Amennyiben a későbbiekben ezek indítása lehetővé válik, úgy az előírt feladatok és szabályozások valamennyi fél (mind a BMSK Zrt., mind a Vállalkozó, és mind a Vendégek részére) kötelezően betartandóak lesznek.

### 3.1 A COVID-19 vírus miatt, annak megelőzésére tett intézkedések és feladatok BMSK Zrt. részére

- 3.1.1. Kidolgozza a szükséges intézkedéseket (Akcióterv, ÁSZF kiegészítés, Vállalkozó szerződésének módosítása) a Magyar Turisztikai Ügynökség által javasoltak, valamint a hatályos közegészségügyi, higiénés és egyéb hatósági rendeleteket, szabályzókat tartalmazó intézkedések figyelembevételével.
- 3.1.2. Biztosítja az Akciótervben írtakhoz a szükséges forrásokat, beszerzi és kihelyezi a fertőtlenítéshez szükséges kézfertőtlenítőket, valamint biztosítja Vállalkozó részére a COVID-19 vírus miatt előírt további felületfertőtlenítéshez szükséges fertőtlenítőszerket, biztosítja a vendégek részére a maszkokat, kézmosószerket.
- 3.1.3. Ellenőrizni jogosult az Akciótervben írtak teljesítését és az intézkedések nyilvántartásában írtakat. (1. melléklet-Intézkedési napló).  
Vállalkozó napi rendszerességgel vezeti és elő- utószezonban havi, főszezonban heti rendszerességgel megküldi meg a BMSK Zrt. részére az Intézkedési naplót.
- 3.1.4. Folyamatosan tájékoztatja a Vállalkozót a koronavírussal kapcsolatos feladatokról, teendőkről, a tőle elvárt viselkedésről, a BMSK Zrt. értesítendő munkatársainak nevét, telefonszámát, valamint a hatóság elérhetőségét, akiket a járvánnyal kapcsolatos események során tájékoztatni kell. (2. melléklet).

*h*

- 3.1.5. A vendégek teljes körű tájékoztatása arról, hogy a szálláshely minden szükséges intézkedést megtesz a vendégek biztonságáért. A fő üzenetek közvetítése kihelyezett posztterekkel (3. melléklet) és az ÁSZF módosításával történik meg. Továbbá elhelyezésre kerül az apartmanokban a COVID-19 vírussal kapcsolatos tájékoztató (jelen Akcióterv).
- 3.1.6. Léghőkövető gépek karbantartásának elvégzése, légszűrők megfelelő beállítása, ellenőrzése és tisztítása.
- 3.1.7. A jelenleg fennálló közegészségügyi és járványügyi helyzetben a BMSK Zrt. elvégzi a meglévő kockázatértékelés felülvizsgálatát, és a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről szóló 65/1999. (XII. 22.) EüM rendelet, valamint a biológiai tényezők hatásának kitett munkavállalók egészségének védelméről szóló 61/1999. (XII. 1.) EüM rendelet előírásainak figyelembevételével annak módosítását, így biztosítva a tevékenység során a biológiai tényezők hatásának kitett munkatársaik higiénés és egyéni védelmét.

### **3.2. A COVID-19 vírus miatt, annak megelőzésére tett intézkedések és feladatok Vállalkozó részére**

A 239/2009. (X.20.) Kormányrendelet szabályozza az egyéb szálláshelyekre vonatkozó üzemeltetési követelményeket, melyben írtak alapján a takarítást az alábbiak szerint kell biztosítani:

- a) a közösen használt helyiségek takarítása mindennap
- b) vendégszoba legalább hetente egyszer, ágyneműhuzat- és törülközőcserével egyidejűleg. (ágynemű: 1 db paplan, 1 db párnaszemélyenként, törülköző: 1 db kéztörölő, 1 db nagyméretű törülközőszemélyenként), az új vendégek érkezése előtt minden esetben,

A fentiekben írt takarításra vonatkozó előírás kiegészítésre kerül a COVID-19 vírusra vonatkozó előírásokat, ajánlásokat figyelembe véve az alábbiak szerint.

#### **3.2.1 Közös helyiségek és apartmanok, valamint az itt lévő eszközök, tárgyak takarítása**

**A) Napi rendszerességgel kell elvégezni a fertőtlenítést és a fertőtlenítős takarítást közös helyiségekben:**

*Közös helyiségek és az itt lévő eszközök, tárgyak:* a társalgó, a játékszoba, a kinti-benti közlekedők, a lépcső, a közös konyha, a garázs/tároló, az ezekben lévő bútorok, játékok, valamint a kerti bútorok, stégkorlát, szárazföldi és vízi sporteszközök, kilincsek, tollak.

- A fertőtlenítős takarítás és a fertőtlenítés végzése: reggel 06.00-08.00 óra között
- hagyományos napi takarítás végzése (mint pl: felmosás, stb.) a közös helyiségekben virucid tisztítószerrel
- a közös helyiségekben lévő eszközök és tárgyak (a fentiekben részletezettek) virucid fertőtlenítőszerrel történő fertőtlenítése.
- Közös helyiségben lévő szappan és kézfertőtlenítők kifogástalan működésének ellenőrzése, feltöltése.
- Közös helyiségek szellőztetése.
- Kapcsolók, kilincsek fertőtlenítése.

**B) Heti egyszer, turnusváltáskor végzendő fertőtlenítés és a fertőtlenítős takarítás**

- Az A) pontban írtak elvégzése turnus váltáskor is
- Az apartmanok és azok berendezéseinek, berendezési tárgyainak, kilincseinek alapos fertőtlenítős takarítása, fertőtlenítése. Az apartmanokban gyakran érintett felületek fertőtlenítése: ajtónyitó fogantyú/ kilincs, lámpakapcsoló, szekrény- és fióknnyitó fogantyúk,

televízió-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeli szekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, WC-öblítő fogantyúja.

- Textilek mosásakor fokozott fertőtlenítés, a szállításkor és a tároláskor a tiszta és koszos textilák elkülönítése.
- A tiszta textíliát csak az apartman takarítása, fertőtlenítése után lehet a helyiségbe bevinni.
- Porszívózás után a szőnyegpadló felületfertőtlenítővel történő lefújása.
- Az apartmanok szappanadagolóinak feltöltése, apartmanonként higiénikus törölkendő (pl: Domestos törölkendő) és konyhai papírtörölő bekészítése
- Mosogatásnál a mosogatógép használata.

### C) Egyéb feladatok:

- A takarítást virucid hatású tisztítószerrel kell végezni!  
<https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/615-milyen-fertotlenitoszert-valasszunk-a-koronavirus-elleni-vedekezeshez-mire-figyeljunk-a-fertotlenitoszerek-vasarlasakor>
- A takarítás megkezdése előtt a Vállalkozónak alkoholos kézfertőtlenítés.
- Legionella megelőzése
  - Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás üzemelt, a szokásos kockázatkezelési megoldások elegendőek: a meleg víz legyen a termelés helyén legalább 60°C, a felhasználás helyén legalább 50°C. Minden kifolyót legalább hetente egyszer forró vízzel, majd hideg vízzel át kell öblíteni (legalább 1-1 percig), ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra. Ezen feltételek betartása esetén az épület ismételt használatba vétele nem jelent kockázatot.
  - Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás nem üzemelt: A melegvíz-tartályt javasolt a csapolócsokon keresztül teljesen leüríteni. Újraindítás előtt a hidegvíz rendszert át kell öblíteni, és – amennyiben erre lehetőség van – 50 mg/l szabad aktív klór tartalmú vízzel egy óra behatási idővel sokk-fertőtleníteni. Ezt követően a melegvíz-tartályt fel kell tölteni, felfűteni legalább 60°C-ra, és a forró vízzel valamennyi végkifolyót átöblíteni (legalább 1 percig) ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra.
  - Nagy vízrendszerek szárazra ürítése általában nem javasolt, mert szinte mindig marad pangó víz a rendszerben. Amennyiben mégis ilyen döntés születik, a rendszert a leürítés előtt fertőtleníteni javasolt, majd újraindításkor az előző pont szerint kell eljárni. Egyéb vízrendszerek: ahol lehetséges, javasolt szárazra üríteni a leállás idejére (pl. pezsgőmedencék, öntözőrendszerek). Ha ez nem megoldható, újraindítás előtt sokk-fertőtlenítés szükséges (50 mg/l klórral).
- A szabadterei pihenőterület befogadóképességének megfelelő napozóágy kihelyezése (20m<sup>2</sup>/fő), max: 4 db.
- a hatályos szabályozások miatt a pezsgőmedencék és a szaunák nem üzemelhetnek. Amennyiben a későbbiekben ezek újraindítása lehetővé válik, úgy az előírt feladatok és szabályozások valamennyi fél (mind a BMSK Zrt., mind a Vállalkozó, és mind a Vendégek részére kötelezően betartandóak lesznek, ezen feladatokkal kiegészül Vállalkozó feladata.
- A BMSK Zrt. tájékoztatása az Intézkedési napló szerint, a 3.1.3. pontban írtak szerint. A BMSK Zrt. jogosult a feladatok elvégzését ellenőrizni.

### 3.3. A COVID-19 vírus megelőzésére tett intézkedések és feladatok miatt útmutatás a Vendégeink részére

- Az RK területén kövessék figyelemmel a kihelyezett tájékoztatókat és tartsák be az előírásokat.
- Tartsuk be a megfelelő, legalább 1,5 méteres biztonsági távolságot.
- Viseljünk maszkot és kesztyűt a zárt terekben, amennyiben maszkra igényt tartanak a BMSK Zrt. biztosítja a vendégei számára.
- Használják rendszeresen a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.
- A közös helyiségekben, a külső pihenőtereken is tartsák be a megfelelő biztonsági távolságot.

- Mosogatáskor használják a közös konyhában lévő mosogatógépet.
- Kérjük amennyiben betegek, vagy bármely fertőző betegség tüneteit észlelik magukon vagy az Önökkel érkező vendégeken, ne induljanak el, maradjanak otthon.

Jó egészséget kívánunk minden vendégünknek, és reméljük kellemesen telik a pihenésük!

Az Akcióterv az ÁSZF része, ezért kérem az Akciótervben írtak betartását és betartatását. A jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt az Akciótervben írtak változhatnak, módosulhatnak, az ÁSZF Kiegészítésének a melléklete mindig az aktuális Akcióterv lesz. Ez a BMSK Zrt. honlapján elérhető.

Az Akcióterv 2021. február 1-től annak írásbeli visszavonásáig érvényben marad, ezzel egyidejűleg a BMSK-VIII-10/2/2020. számon kiadott Akcióterv hatályát veszti.

Budapest, 2021. január 20.

BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési,  
Sportüzemi, Művelődési és Közbeszerzési Zrt.  
1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3  
Adószám: 12464780-2-42

Medvigy Mihály<sup>1</sup>  
vezérigazgató

**Mellékletek:**

1. melléklet: Ellenőrzési napló
2. melléklet: Értesítendők személyek, hatóságok
3. melléklet: kihelyezésre kerülő posztterekkel

**Záradék:**

Amennyiben a jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt szükségessé válik az Akciótervben írtak megváltoztatása, módosítása, úgy a BMSK Zrt. írásban tájékoztatja Vállalkozót, mely betartása és betartatása Vállalkozó feladata.

Az Akciótervben írtakat megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Balatonszárszó, 2021. 01.20.

  
KOVÁCS LÁSZLÓ<sup>1</sup>  
Kovács László  
egyéni vállalkozó  
Kisadózó  
8640 Fonyód, Fürdő u. 42.  
Vállalkozó  
Nyrtsz.: 51049601  
Szlsz.: 11743095-21412437

## INTÉZKEDÉSI NAPLÓ

Helyszín: BMSK Zrt. Rekreációs Központ, 8624 Balatonszárszó, Jókai M. u. 82.

Dátum: Balatonszárszó, 2021. .... hónap ..... nap

Vállalkozó: Kovács Ildikó egyéni vállalkozó

Takarítást végző személy neve: .....

### **I.) A mai napon az Akciótervben írtak szerint alábbiak takarítása történt meg:**

- A) Napi rendszerességgel történő fertőtlenítés és a fertőtlenítés takarítása az Akcióterv 3.2.1.A) pontjában írtaknak megfelelően*
- B) Heti egyszer, turnusváltáskor végzendő fertőtlenítés és a fertőtlenítés takarítása az Akcióterv 3.2.1.B) pontjában írtaknak megfelelően*
- C) Egyéb feladatok az Akcióterv 3.2.1.C) pontjában írtaknak megfelelően*
  - Legionella megelőzése

### **II.) Az üzemeltetési feladatot ellátó Vállalkozó (és munkatársa) feladatának ellátása tekintetében:**

- nem tapasztal a COVID19 vírussal vagy más fertőző betegséggel kapcsolatos tünetet
- tünetet tapasztal a COVID19 vírussal vagy más fertőző betegséggel kapcsolatosan

### **III) Megjegyzés:**

---

#### **Intézkedési napló vezetése:**

- Kérjük, hogy a I. pontban felsorolt alpontok közül csak az kerüljön írásban megküldésre, amely feladat az adott napon elvégzésre került.  
  
Amennyiben valamely feladat elvégzése elmaradt, vagy van egyéb közlendő, akkor kérjük jelezze a lenti III. pont Megjegyzésnél, ha nincs ilyen, akkor ez a rész kihagyható.
- A II. pontban csak az egyik alpont kerüljön megküldésre.
- Kérjük az ellenőrzési napló megküldését postán, vagy mailen: [jaros.balazs@bmsk.hu](mailto:jaros.balazs@bmsk.hu) mail címre.

**A járvánnyal kapcsolatos események során értesítendőők**

**BMSK Zrt.**

Ujlakán Gábor  
létesítménygazdálkodási igazgató  
+36204646983  
[ujlakan.gabor@bmsk.hu](mailto:ujlakan.gabor@bmsk.hu)

Tarány Gabriella  
értékesítési osztályvezető  
+36203131545  
[gtarany@bmsk.hu](mailto:gtarany@bmsk.hu)

Jaros Balázs  
Ingatlan és vagyongazdálkodási referens  
+36 30 453 1260  
[jaros.balazs@bmsk.hu](mailto:jaros.balazs@bmsk.hu)

**Mentők: 104**

**Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya**  
**Siófoki Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete**  
Központi telefonszám: 84/519-320  
Email cím: [titkarsag.siofok@ddr.antsz.hu](mailto:titkarsag.siofok@ddr.antsz.hu)  
Járási tisztifőorvos: Dr. Keller Éva Közvetlen telefonszám: 84/519-331

Kihelyezésre kerülő poszterek (max: A/4 méretben)





**1.** Nedvesítsük be a kezünket vízzel



**2.** Adagoljunk megfelelő mennyiségű szappant a kezünkbe



**3.** Dörzsöljük össze a két tenyerünket



**4.** Dörzsöljük az egyik tenyerünkkel a másik kéz kézfejét úgy, hogy aközben az ujjakat összefonjuk. Váltott kézzel ismételjük meg



**5.** Dörzsöljük össze a két tenyeret úgy hogy az ujjakat összefűzzük



**6.** Dörzsöljük az egyik kéz tenyerével a másik kéz ujjainak hátát úgy, hogy az ujjak homgszerűen összeakaszkojanak. Váltott kézzel ismételjük meg



**7.** Markoljuk meg az egyik hüvelykujjat és körkörös mozdulattal dörzsöljük, majd váltsunk kezet



**8.** Az egyik kéz ujjbegyeit dörzsöljük a másik kéz tenyeréhez körkörösén, oda-vissza, majd váltsunk kezet



**9.** Folyóvízzel alaposan öblítsük le a kezét



**10.** Kézszáritáshoz egyszerűhasználatos papírtörítőt alkalmazzunk



**11.** A vízcsapot a papírtörő segítségével zárjuk el (vagy könyökkel a könyökáros csaptelopot)



**12.** Kezeink biztonságosak

Forrás: [koronavirus.gov.hu](http://koronavirus.gov.hu)