



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Verzió szám: 01

lapszám: 1/61

Fájlnév: MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV 2021v1

MK 1. sz. melléklet

A BMSK ZRT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt. értékteremtő céljai eléréséhez kulcsfontosságú tényezőnek tekinti a **minőséget**, mely mellett Társaságunk vezetősége és valamennyi munkavállalója elkötelezte magát. Ennek érdekében a Társaság valamennyi tevékenységére érvényesen az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer szerinti működést biztosítjuk, mely garanciát jelent partnereinknek, hogy szolgáltatásaink minősége az elvárásaiknak megfelel.

Legfőbb céljaink a következők:

- Egyenletesen fejlődő szolgáltatásainkkal jó minőségben megfeleljünk a hazai és nemzetközi követelményeknek, megbízóink igényeit teljes mértékben megismerjük, illetve kielégítsük bizalmuk megnyerése és megtartása érdekében.
- A küldetésünknek tekintjük az általunk felvállalt hosszú távú stratégiai feladatok ellátását, a Beruházási Ügynökségi tevékenység, az kormányzati és önkormányzati magasépítési beruházások, a nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházási folyamatokban, ill. állami tulajdonú ingatlanvagyonon tervezett beruházások ellenőrzési funkcióinak legmagasabb szinten történő megvalósításában, a közbeszerzési eljárások szakszerű lebonyolításában, ez által az hozzájárulva a tulajdonosok, a vevők és valamennyi érdekelt fél elégedettségéhez, bizalmához.
- Célkitűzéseinkben szerepel a Társaság beszerzési, közbeszerzési, mérnöki és műszaki ellenőrzési és beruházás bonyolítással összefüggő projektmenedzseri tevékenységének fejlesztése, melynek során a piaci részesedés és további jelentős megbízás számának növelését határoztuk el, figyelemmel a jól felkészült, nagy tapasztalattal rendelkező szakember gárdánkra.
- Előtérbe helyezzük a kiemelt állami projektekhez kapcsoló beszerzési, közbeszerzési eljárások előkészítése és lefolytatása, illetve az azokban való közreműködés, valamint az egyedi közbeszerzési eljárások lebonyolítását.
- Törekszünk az állami ingatlanvagyon hosszú távú értékőrző vagyonkezeléséhez, beruházásaihoz kapcsolódó beruházás-bonyolító háttér munka ellátására, ezáltal a tulajdonosi kör érdekeinek érvényesítésére, ill. a gazdaságos állami vagyonkezelés megvalósítására.

Mindezek érdekében **elkötelezzük magunkat** az alábbiak iránt:

- A Társaság valamennyi munkatársa úgy végzi munkáját, hogy szolgáltatásaink minőségével a jelenlegi partnereink (vevőink) igényeit kielégítse és elégedettségét megtartsa. Mindezzel hosszú távon igyekszünk biztosítani Társaságunk versenyképességét.
- A Társaság vezetősége minőség iránti elkötelezettségét a minőség javításában vállalt tudatos szerepe hitelesíti.
- A végrehajtás szintjén napi feladatnak tekintjük a minőségirányítás terén kitűzött céljaink maradéktalan megvalósítását, a minőségirányítási rendszer működtetését.
- Minden munkatársunk felelős munkája minőségéért, annak folyamatos fejlesztéséért, és felelősséget vállal az általa vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás minőségéért. Aktív szerepvállalással, személyes tudásával és felelősségével hozzájárul a Társaság sikeréhez.
- Fokozott körültekintéssel, a beszerzésekre, közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok következetes betartásával választjuk ki beszállítóinkat, és a szolgáltatást nyújtó partnereket, akiktől elvárjuk a minőségpolitikánkkal való azonosulást, és az általuk szállított termékek, illetve nyújtott szolgáltatások megbízható, jó minőségét.



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Verzió szám: 01

lapszám: 1/61

Fájlnév: MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV 2021v1

- A Társaság minden tagja ismerje, értse meg és alkalmazza a Társaság minőségpolitikáját.
- A vezetők felelősek a minőségpolitikai célkitűzések Társaság keretein belül történő érvényesítéséért, a minőségirányítási követelmények betartásáért.
- Megbízóink igényeinek minél magasabb színvonalú kielégítése érdekében kötelezettséget vállalunk szolgáltatási rendszerünk átvizsgálására és folyamatos javítására, fejlesztésére.

Munkatársainktól elvárjuk, hogy legyenek elkötelezettek a Társaság minőségpolitikája iránt és tevékenységüket annak szellemében végezzék.

Budapest, 2021. augusztus 1.

**BMSK Beruházási, Műszaki Fejlesztési,
Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt.**
1146 Budapest, Istvánmezei út 133
Adószám: 12464780-2-11

Dr. Medvigy Mihály
vezérigazgató